

Användningspolicy

Hostup AB · Version 1.1 · 26 september 2026

Denna användningspolicy ("AUP") beskriver hur tjänsterna från Hostup AB, org.nr 559290-1325 ("Hostup"), får användas. Den kompletterar [användarvillkoren](#). Brott mot policyn kan leda till att resurser begränsas eller att tjänsten stängs av. Den ersätter version 1.0 av den 1 juni 2025.

1. Hur vi hanterar överträdelser

1.1 Upptäcker vi en överträdelse varnar vi dig normalt först, så att du kan rätta till den utan avbrott. Vid pågående skada, en allvarlig säkerhetsrisk eller ett krav enligt lag, till exempel kryptoverksamhet eller en server som har blivit kapad och används för attacker, kan vi ingripa direkt och utan varning för att skydda plattformen och andra. En sådan tillfällig åtgärd behöver inte vänta på en utredning.

1.2 I de flesta fall gör vi så här:

- a) Varning eller begränsning. Vi skickar ett mejl eller öppnar ett ärende och förklarar vad som är fel, vad du behöver göra och till när. Automatiska begränsningar enligt avsnitt 2 gäller utan varning, och servern fortsätter att vara igång.
- b) Frist. Fristen är normalt 72 timmar för att bekräfta att du har sett meddelandet och börja åtgärda problemet. En kortare frist kan gälla när situationen kräver det. Svarar du inte, eller åtgärdas inte problemet, kan vi begränsa tjänsten ytterligare eller stänga av den.
- c) Allvarliga fall. Vid konstaterad olaglig verksamhet, intrång, spamkampanjer eller annat som hotar plattformen eller andras nätverk kan tjänsten stängas av direkt.
- d) Avsiktligt missbruk. Visar en individuell utredning att en överträdelse är avsiktlig, till exempel kryptoverksamhet, försäljning av VPN-tjänster till andra, falska betalnings- eller identitetsuppgifter eller upprepat missbruk efter varning, kan vi stänga hela ditt kundkonto enligt punkt 1.4 i användarvillkoren. Ett sådant beslut fattas aldrig automatiskt.

2. Resurser på VPS

2.1 Disk. Diskanvändning är fri inom rimlig användning. Rimlig användning innebär att en VPS, i genomsnitt under de senaste sju dagarna, skriver högst tio gånger sin diskstorlek per dag och läser högst 50 gånger sin diskstorlek per dag. En VPS med 100 GB disk får alltså i genomsnitt skriva 1 000 GB och läsa 5 000 GB per dag. Hostups egna kopior av data i lagringssystemet räknas inte.

2.2 Går en VPS över rimlig användning begränsas diskhastigheten automatiskt: skrivning till omkring en diskstorlek per dag och läsning till omkring fem diskstorlekar per dag. Första begränsningen gäller i 24 timmar, en andra inom 30 dagar i fyra dagar, och därefter gäller begränsningen tills orsaken är åtgärdad och du ber oss häva den. En VPS som läser oavbrutet i sin högsta diskhastighet i 20 minuter, vilket oftast betyder att servern har för lite minne, får läshastigheten begränsad på samma sätt. Servern stängs aldrig av på grund av diskanvändning men kan bli märkbart långsammare medan begränsningen gäller.

2.3 CPU. RAM och lagring är reserverade för din VPS. CPU delas med andra kunder enligt principen om rimlig användning, om inte abonnemanget anger dedikerad CPU. Tillfälliga toppar på 100 % är tillåtna. Går servern på full belastning i flera dagar kan CPU begränsas till 50 % av tilldelade vCPU:er, så att andra kunder inte påverkas. Servern fortsätter att vara igång, och begränsningen hävs när belastningen är normal igen.

2.4 Bandbredd. Varje abonnemang har en viss mängd bandbredd per betalningsperiod. När den är förbrukad pausas servern, om du inte har ett avtal där bandbredden debiteras efter användning, till exempel ett molnkonto

med betalning per timme och per GB. Du kan när som helst köpa mer bandbredd i Kundzonen för att starta servern igen. Vi skickar ett meddelande när 80 % är förbrukat; meddelandet är en extra tjänst och ändrar inte den mängd som ingår.

2.5 DDoS-skydd. Varje VPS har utan extra kostnad DDoS-filtrering på nätverksnivå (L3/L4) och skydd mot SYN-flood (SYN cookies). Du slår själv på filtreringen i Kundzonen. Skyddet omfattar vanliga attacker på nätverksnivå men inte stora volymetriska eller UDP-baserade attacker. Skydd mot sådana attacker kräver ett separat avtal mot betalning; kontakta oss om du behöver det. När en attack hotar nätverket eller andra kunder får Hostup filtrera, begränsa eller tillfälligt blockera trafiken till den tjänst som angrips. Att bli angripen är inte i sig ett brott mot denna policy.

3. E-post från VPS

3.1 Utgående trafik på port 25 är blockerad som standard, för att skydda IP-ryktet för andra avsändare i samma nät. E-post från en VPS skickas därför via vår [relay](#), med MailChannels som automatisk reserv, som filtrerar bort spam och ger bättre leverans. Du får skicka högst 15 000 mejl per månad och kund, sammanlagt för alla dina VPS, om vi inte har kommit överens om något annat. Aktuell användning visas under VPS:ens inställningar i Kundzonen, där du också kan höja gränsen.

3.2 Vill du skicka direkt från din VPS kan vi tillåta det efter en granskning av ditt konto; kontakta oss. Vi kan dra tillbaka tillståndet vid spam, missbruk eller risk för nätets IP-rykte. Reglerna om spam i avsnitt 4 gäller oavsett hur du skickar e-post.

3.3 Vi sätter ett starkt root-lösenord från början. Byter du det ska det nya också vara starkt. Ett svagt lösenord kan knäckas och göra att servern används för attacker mot andra nätverk.

4. Förbjuden användning

4.1 Tjänsterna får inte användas till:

- a) mining, staking eller validering av blockkedjor, oavsett belastning. Vanlig kryptering och att ta emot kryptovaluta som betalning är tillåtet;
- b) olagliga tävlingar, lotterier, pyramidspel, kedjebrev eller oönskade massutskick (spam), kommersiella eller inte;
- c) förtal, trakasserier, förföljelse, hot eller annat som kränker andras rättigheter, till exempel rätten till privatliv och till sin egen bild och sitt namn;
- d) att publicera eller sprida material som är ärekränkande, obscen eller olagligt;
- e) material som gör intrång i andras upphovsrätt, varumärken eller andra immateriella rättigheter;
- f) virus, trojaner, maskar eller annan skadlig kod;
- g) att störa andras tillgång till tjänsten, till exempel genom överbelastning, flooding, spam eller mailbomber;
- h) att samla in personuppgifter i strid med lag, till exempel att skörda e-postadresser;
- i) att utge sig för att vara någon annan eller använda någon annans identitet eller betalningsuppgifter för att vilseleda;
- j) obehörig åtkomst, nätverkskartläggning eller portskanning utan uttryckligt tillstånd från ägaren av nätverket eller servern;
- k) att erbjuda DoS- eller DDoS-skydd som tjänst.

4.2 All användning ska följa gällande lagar och föreskrifter.

4.3 Tilläggsdomäner. Du får bara lägga till domäner i cPanel som tilläggsdomäner om du äger dem eller har skriftligt tillstånd från ägaren. Påhittade domäner, till exempel xyz.test, är inte tillåtna. Hostup kan kräva skadestånd vid överträdelse.

4.4 VPN, proxy och Tor. Du får köra en privat VPN för eget bruk, till exempel för dig själv, ditt hushåll eller din organisations medarbetare. Det är inte tillåtet att använda en VPS för att sälja, hyra ut eller på annat sätt erbjuda

VPN-, proxy- eller anonymiseringstjänster till andra, med eller utan betalning. Det omfattar kommersiella VPN-tjänster, återförsäljning av VPN, öppna proxyserverar och Tor-utgångsnoder. En omvänd proxy framför din egen webbplats omfattas inte av förbudet. Regeln skyddar IP-ryktet för alla kunder, så att till exempel Google inte börjar visa reCAPTCHA för alla på grund av en enskild användare.

5. Beställning och support

5.1 Stäng av VPN eller proxy när du gör din första beställning, så att kontot kan granskas. När kontot är godkänt kan du beställa med VPN påslaget.

5.2 Du ska uppgive korrekta uppgifter, till exempel namn och adress, när du beställer. När vi granskar en beställning jämför vi de konto-, betalnings- och verifieringsuppgifter vi har tillgång till. En avvikelse kan leda till en extra kontroll men räknas inte i sig som bedrägeri. Konstaterar vi efter utredning att du medvetet har lämnat falska uppgifter, till exempel beställt med någon annans kort eller identitet, stänger vi ditt kundkonto och spärrar dig från framtida köp. Årliga misstag, som ett stavfel eller ett kort i en familjemedlems namn, räknas inte som bedrägeri; då kan vi be dig bekräfta dina uppgifter.

5.3 Supporten omfattar Hostups tjänster. Den omfattar inte att administrera ditt operativsystem, dina applikationer eller tillägg från tredje part, om det inte ingår i det du har beställt. Vi kan begränsa upprepade dubblettärenden, trakasserier mot personalen och orimlig användning av supporten. Ett fel i vår egen tjänst räknas aldrig emot dig, hur många ärenden det än ger upphov till.

5.4 Vi hjälper gärna till med problem som rör våra tjänster, men inte med sådant som ligger utanför dem, till exempel ett tillägg i WordPress. Går det inte att nå utvecklaren kan vi hänvisa till support från tredje part mot en avgift som bestäms innan arbetet börjar.

6. Anmäla missbruk och olagligt innehåll

6.1 Anmäl misstänkt olagligt innehåll eller missbruk till abuse@hostup.se, på svenska eller engelska. Ange var innehållet finns (till exempel den exakta webbadressen), varför du anser att det är olagligt, eventuella bevis samt ditt namn och din e-postadress. Bekräfta att uppgifterna är riktiga och fullständiga så långt du vet. Vi bekräftar att vi har tagit emot anmälan och meddelar dig vårt beslut. Anmälningar kan sorteras automatiskt, men beslut om avsiktligt missbruk fattas alltid av en person. En kund vars innehåll vi tar bort eller begränsar får veta varför och hur beslutet kan överklagas. Skyddsåtgärder enligt punkt 1.1 kan vidtas innan en utredning är klar.

6.2 Är du osäker på vad som är tillåtet, [kontakta supporten](#).